

# OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO

Tytuł projektu	Rozwój Systemu Rejestrów Państwowych		
Wnioskodawca	Minister Cyfryzacji		
Beneficjent	Ministerstwo Cyfryzacji		
Partnerzy	Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji		
Źródło finansowania	Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 II e-administracja i otwarty rząd 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Budżet państwa - część 27 Informatyzacja		
Całkowity koszt projektu	127 782 147,72 zł		
Planowany okres realizacji projektu	03-2018 do 12-2023		
Osoba kontaktowa	Katarzyna Kopytowska	katarzyna.kopytowska@cyfra.gov.pl	694444089

## 1. POWODY PODJĘCIA PROJEKTU

### 1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Wymagania w stosunku do Systemu Rejestrów Państwowych zdefiniował Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa (PZIP) przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 27 września 2016 r. PZIP szczególny nacisk położył na stworzenie referencyjnego modelu przechowywania i przetwarzania informacji w rejestrach państwowych oraz na tworzenie Wysokiej jakości e-usług publicznych.

Dodatkowo zmieniające się środowisko technologiczne oraz rosnąca świadomość stwarzanych przez technologię możliwości powoduje nowe oczekiwania w zakresie e-usług A2C, a w konsekwencji również e-usług A2A i A2B.

Zidentyfikowane potrzeby oraz problemy zmian w SRP oraz innych systemach, które zostały uwzględnione w projekcie wynikają z dokumentów strategicznych m.in. Strategii Informatyzacji Państwa oraz celów postawionych administracji publicznej w Strategii Sprawne Państwo 2020 w zakresie m.in.: efektywności funkcjonowania urzędów, wzmocnienia pozycji międzynarodowej państwa, optymalizacji procedur administracyjnych, ochrony praw i interesów konsumentów, świadczenia usług konsularnych, standaryzacji i zarządzania usługami publicznymi ze szczególnym uwzględnieniem technologii cyfrowych, zapewnienia bezpieczeństwa granicy UE/Schengen, podnoszenia sprawności, poprawy wizerunku i wzrostu poziomu zaufania do instytucji i służb zapewniających bezpieczeństwo i porządek publiczny.

Rosnąca liczba przestępstw popełnionych z wykorzystaniem skradzionej tożsamości spowodowała potrzebę zwiększenia poziomu odporności na cyberzagrożenia i ochrony danych obywateli, w tym potrzebę zastrzegania numeru PESEL. Ponadto wraz z rosnącą liczbą osób korzystających z aplikacji mObywatel, zaistniała potrzeba udostępnienia nowych usług w tym usługi umożliwiającej potwierdzenie tożsamości Obywatela na zasadach tożsamyh z dowodem osobistym.

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Obywatele	Potrzeba: zoptymalizowania i	Ok. 38 mln

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
	<p>ustandaryzowania procedur administracyjnych; podniesienia poziomu bezpieczeństwa i ochrony praw i interesów jako konsumentów; usprawnienia świadczenia usług konsularnych; standaryzacji i poprawy zarządzania usługami publicznymi ze szczególnym uwzględnieniem technologii cyfrowych; podniesienia sprawności, poprawa wizerunku i wzrost poziomu zaufania do instytucji i służb zapewniających bezpieczeństwo i porządek publiczny; poprawy przeciwdziałania i zwalczania przestępstw oraz zagrożeń dla bezpieczeństwa i porządku publicznego; umożliwienia zrealizowania jak największej liczby spraw urzędowych drogą elektroniczną; przyspieszenia i usprawnienie komunikacji z administracją państwową;</p>	
Ministerstwo Cyfryzacji	<p>Potrzeba: zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa i ochrony praw i interesów konsumentów; zoptymalizowania i ustandaryzowania procedur administracyjnych; standaryzacji i poprawy zarządzania rejestrami państwowymi, usługami publicznymi ze szczególnym uwzględnieniem technologii cyfrowych i mobilnych; umożliwienia Obywatelowi zrealizowania jak największej liczby spraw urzędowych drogą elektroniczną; zapewnienie usprawnienia komunikacji pomiędzy administracją państwową a Obywatelom; ustandaryzowania dołączania kolejnych rejestrów państwowych pod nadzór MC tworzonych przez różne instytucje i podmioty; usprawnienia w obszarze udostępniania danych z Systemu Rejestrów Państwowych; niezależnego skalowania poziomego poszczególnych modułów SRP i podniesienia poziomu dostępności usług bazujących na SRP; podniesienie poziomu utrzymania systemów i usług.</p>	1
Urzędy Stanu Cywilnego;	<p>Potrzeba: zmniejszenia ilości spraw załatwianych tradycyjnie na rzecz załatwianych on-line; usprawnień w obsłudze Obywateli z wykorzystaniem Systemu Rejestru Państwowych</p>	2256
organy paszportowe w kraju i za granicą	<p>Potrzeba usprawnienia i przyspieszenia świadczenia usług związanych z wydawaniem dokumentów paszportowych Obywatelom</p>	300

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji	Potrzeba: obniżenie kosztów utrzymania infrastruktury w organach paszportowych, zoptymalizowania i ustandaryzowania procedur administracyjnych; umożliwienia Obywatelowi zrealizowania jak największej liczby spraw urzędowych drogą elektroniczną; usprawnienia komunikacji Krajowego Systemu Informatycznego z organami paszportowymi	1
Komendant Główny Policji, Jednostki Policji, Komendant Główny Straży Granicznej, Jednostki Straży Granicznej	Potrzeby: podniesienie sprawności, poprawa wizerunku i wzrost poziomu zaufania do instytucji i służb zapewniających bezpieczeństwo i porządek publiczny; poprawa przeciwdziałania i zwalczania przestępstw oraz zagrożeń dla bezpieczeństwa i porządku publicznego; zapewnienia bezpieczeństwa granicy UE/Schengen; integracji Krajowego Systemu Informatycznego w zakresie wymiany danych o utraconych dowodach osobistych i paszportach.	600
Centrum Organizacyjno-Koordynacyjne do Spraw Transplantacji „Poltransplant”; Kancelaria Prezydenta	Potrzeby: podniesienie dostępności Systemu Rejestrów Państwowych	2
urzędy gmin	Potrzeby: zmniejszenia ilości spraw załatwianych tradycyjnie na rzecz załatwianych on-line; usprawnień w obsłudze Obywateli z wykorzystaniem Systemu Rejestru Państwowych	2477
Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej	Potrzeba: dostęp do informacji o jednoznacznym powiązaniu rodzica i dziecka w celu realizacji wniosków pomocowych i społecznych	1
Zakład Ubezpieczeń Społecznych; Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Potrzeby: dostęp do informacji o jednoznacznym powiązaniu rodzica i dziecka w celu realizacji wniosków społecznych; dostęp do informacji o aktach stanu cywilnego Obywatela	2
Ministerstwo Sprawiedliwości; sądy	Potrzeby: dostęp do informacji o aktach stanu cywilnego Obywatela; niezakłócony dostęp do informacji o innych danych zgromadzonych w Systemie Rejestrów Państwowych i umożliwiającym sprawne prowadzenie postępowań sądowych	380
Wszystkie osoby	Potrzeba weryfikacja danych obywatela, który	38 mln

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
fizyczne i podmioty zainteresowane weryfikacją dokumentu zaimplementowanego w aplikacji mObywatel	posługuje się dokumentami zamieszczonymi w aplikacji mObywatel	
Banki, SKOK-i, notariusze, operator pocztowy, firmy telekomunikacyjne	Potrzeba weryfikacji istnienia zastrzeżenia numeru PESEL	5000
Pozostałe podmioty wykonujące zadania publiczne	Potrzeby: niezakłóconego dostępu do danych zgromadzonych w Systemie Rejestrów Państwowych; łatwego i szybkiego sposobu zgłaszania niezgodności w danych zgromadzonych w rejestrze PESEL dotyczących Obywatela	3000

## 1.2. Opis stanu obecnego

SRP został uruchomiony w dniu 1 marca 2015 r. w ramach projektu pl.ID jako centralne repozytorium danych dla kluczowych rejestrów państwa. System został stworzony na potrzeby wewnętrznej administracji publicznej. W ustawie z 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U., z 2020 r. poz. 346) SRP został zdefiniowany jako rozwiązanie organizacyjno-techniczne, wykorzystywane do prowadzenia rejestrów publicznych.

Obecnie SRP zawiera 7 rejestrów: (5 przed uruchomieniem projektu, 2 nowe rejestry dołączone w ramach obecnego projektu): PESEL, RDO, RSC, CRS, SOP, RDK (rejestr wdrożony 28.11.2019 r. służący do gromadzenia adresów e-mail, numerów telefonów obywateli, w celu usprawnienia komunikacji pomiędzy obywatelem a administracją państwową) oraz Rejestr Dokumentów Paszportowych (zastąpił w całości PSI, został wdrożony 13 listopada 2022 r.). Zasilanie i obsługa rejestrów odbywa się poprzez dedykowaną aplikację dla pracowników administracji publicznej ŻRÓDŁO. W chwili powołania projektu, SRP stanowiło podstawę dla ośmiu e-usług A2C udostępnianych obywatelom w portalu obywatel.gov.pl (obecnie gov.pl) i na ePUAP. Ponadto jest używane w około 100 e-usługach A2A skierowanych do pracowników Sądów, USC, Urzędów, Gmin, MC, MSWiA, Kancelarii Prezydenta oraz Poltransplant. Za obsługę dokumentów paszportowych odpowiadał Paszportowy System Informacyjny (PSI), składający się z: Centralnej Ewidencji Wydanych i Unieważnionych Dokumentów Paszportowych (CEWIUDP), odpowiadającej za realizację funkcji centralnej ewidencji oraz Paszportowego Systemu Obsługi Obywatela (PS20), odpowiadającego za realizację funkcji ewidencji paszportowych prowadzonych przez organy paszportowe. Występowały błędy i problemy komunikacyjne, więc zastąpił je RDP. Obecnie nie ma skutecznych mechanizmów ochrony tożsamości - planowane jest zbudowanie rejestru zastrzeżeń numerów PESEL i możliwość zastrzegania numeru PESEL w szybki i prosty sposób.

## 2. EFEKTY PROJEKTU

### 2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu

<b>Cel - 1</b>	Poprawa dostępności SRP dla użytkowników
<b>Cel strategiczny</b>	Strategia Informatyzacji Państwa - rozdz. 3 System Rejestrów Państwowych Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa z 2019r. - 4.2. Cele szczegółowe: Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem
<b>Korzyść:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poprawa płynności pracy,</li> <li>- zmniejszenie przestojów,</li> <li>- skrócenie czasu obsługi obywateli,</li> <li>- skrócenie czasu realizacji zadań.</li> </ul>
<b>KPI:</b>	<p>KPI 1 - Odsetek użytkowników SRP dotkniętych niedostępnością poszczególnych rejestrów.</p> <p>KPI 2 - Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności</p> <p>KPI 3 - Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne</p> <p>KPI 4 - Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym, ogółem</p> <p>KPI 5 - Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym, kobiety</p> <p>KPI 6 - Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym, mężczyźni</p> <p>KPI 7 - Przestrzeń dyskowa serwerowni</p>
<b>Wartość aktualna i docelowa KPI:</b>	<p>KPI 1 - 100%</p> <p>KPI 2 - 0</p> <p>KPI 3 - 0</p> <p>KPI 4 - 0</p> <p>KPI 5 - 0</p> <p>KPI 6 - 0</p> <p>KPI 7 - 0</p> <p>KPI 1 - max. 30%</p> <p>KPI 2 - 4</p> <p>KPI 3 - 5</p> <p>KPI 4 - 350</p> <p>KPI 5 - 300</p> <p>KPI 6 - 50</p> <p>KPI 7 - 120 TB</p>
<b>Metoda pomiaru KPI</b>	<p>KPI 1 - Raport kwartalny dostępności poszczególnych rejestrów.</p> <p>KPI 2 - Raporty systemowe na koniec projektu</p> <p>KPI 3 - Protokoły odbioru dotyczące wykonania i wdrożenia systemów/raporty systemowe na koniec projektu</p> <p>KPI 4, 5, 6 - Roczne listy uczestników szkoleń w podziale na płeć, na koniec realizacji projektu</p> <p>KPI 7 - Jednorazowy protokół odbioru</p>
<b>Cel - 2</b>	Zwiększenie dostępności e-usług publicznych
<b>Cel strategiczny</b>	<p>Strategia Sprawne Państwo 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cel 2 - zwiększenie sprawności instytucjonalnej państwa</li> <li>- cel 3 - skuteczne zarządzanie i koordynacja działań rozwojowych</li> <li>- cel 4 - dobre prawo</li> <li>- cel 5 - efektywne świadczenie usług publicznych</li> <li>- cel 7 - zapewnienie Wysokiego poziomu bezpieczeństwa i porządku publicznego</li> </ul> <p>Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa z 2019r. - 4.2. Cele</p>

	<p>szczegółowe: Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem</p> <p>Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.)</p> <p>Cel szczegółowy III – Obszar e-państwo. Zapewnienie e-usług adekwatnych do realnych potrzeb, zgłaszanych przez obywateli i przedsiębiorców.</p>
<b>Korzyść:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szybsze załatwianie spraw urzędowych przez obywateli i przedsiębiorców,</li> <li>- uproszczenie procesów / relacji pomiędzy obywatelem a urzędem,</li> <li>- zmniejszenie liczby wizyt w urzędach,</li> <li>- możliwość bezpiecznego weryfikowania tożsamości przy pomocy aplikacji mObywatel</li> <li>- możliwość zastrzegania numeru PESEL bezpośrednio w aplikacji mObywatel</li> <li>- możliwość korzystania z uprawnień kierowcy bezpośrednio po zdanym egzaminie państwowym.</li> </ul>
<b>KPI:</b>	<p>KPI 1 - Liczba nowych e-usług A2C i A2B opartych na SRP</p> <p>KPI 2 - Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4.</p> <p>KPI 3 - Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja</p>
<b>Wartość aktualna i docelowa KPI:</b>	<p>KPI 1 - 0</p> <p>KPI 2 - 0</p> <p>KPI 3 - 0</p> <p>KPI 1 - 43 (34 dotychczasowych; 9 nowych wynikających z rozszerzenia projektu)</p> <p>KPI 2 - 27 (20 dotychczasowych; 7 nowych wynikających z rozszerzenia projektu)</p> <p>KPI 3 - 7 (6 dotychczasowych; 1 nowy wynikający z rozszerzenia projektu)</p>
<b>Metoda pomiaru KPI</b>	<p>KPI 1 - Raport dostępności poszczególnych e-usług.</p> <p>KPI 2 - Raport dostępności poszczególnych e-usług.</p> <p>KPI 3 - Raport dostępności poszczególnych e-usług.</p>
<b>Cel - 3</b>	Usprawnienie i przyspieszenie załatwiania spraw obywatela przez administrację publiczną
<b>Cel strategiczny</b>	<p>Strategia Sprawne Państwo 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cel 2 - zwiększenie sprawności instytucjonalnej państwa</li> <li>- cel 3 - skuteczne zarządzanie i koordynacja działań rozwojowych</li> <li>- cel 4 - dobre prawo</li> <li>- cel 5 - efektywne świadczenie usług publicznych</li> <li>- cel 7 - zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa i porządku publicznego</li> </ul> <p>Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa z 2019r. - 4.2. Cele szczegółowe: Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem</p>
<b>Korzyść:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- oszczędność po stronie urzędu i obywatela – mniej korespondencji formalnej,</li> <li>- skrócenie czasu komunikacji,</li> <li>- zwiększenie efektywności komunikacji.</li> </ul>
<b>KPI:</b>	<p>KPI 1 - Liczba obywateli udostępniających dane kontaktowe administracji</p> <p>KPI 2 - Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)</p> <p>KPI 3 - Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną</p>

<b>Wartość aktualna i docelowa KPI:</b>	KPI 1 - 0 KPI 2 - 0 KPI 3 - 0 KPI 1 - 2 mln KPI 2 - 9 (8 dotychczasowych; 1 nowy wynikający z rozszerzenia projektu) KPI 3 - 4 723 020
<b>Metoda pomiaru KPI</b>	KPI 1 - Półroczne raporty z RDK KPI 2 - Raport kwartalny dostępności poszczególnych usług A2A. KPI 3 - Raporty systemowe dotyczące liczby transakcji zrealizowanych przez użytkowników z wykorzystaniem wdrożonych usług.
<b>Cel - 4</b>	Zapobieganie niektórym skutkom kradzieży tożsamości
<b>Cel strategiczny</b>	Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej na lata 2019–2024 - Cel główny: 4.2 Podniesienie poziomu odporności na cyberzagrożenia oraz zwiększenie poziomu ochrony informacji w sektorze publicznym, militarnym, prywatnym oraz promowanie wiedzy i dobrych praktyk umożliwiających obywatelom lepszą ochronę ich informacji. - Cel szczegółowy 4. Budowanie świadomości i kompetencji społecznych w zakresie Cyberbezpieczeństwa Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) - Cel szczegółowy III – Obszar e-państwo. Zapewnienie e-usług adekwatnych do realnych potrzeb, zgłaszanych przez obywateli i przedsiębiorców - Obszary wpływające na osiągnięcie celów Strategii: Cyfryzacja i bezpieczeństwo narodowe - Zwiększenie skuteczności państwa w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości - Zapewnienie cyberbezpieczeństwa - ochrona poufności informacji, ciągłości działania systemów informatycznych, ciągłości działania systemów wspieranych rozwiązaniami cyfrowymi, a także ochrona prywatności obywateli zarówno w publicznej przestrzeni, jak również w zakresie danych gromadzonych przez administrację publiczną.
<b>Korzyść:</b>	- ograniczenie w stosunku do obywateli negatywnych konsekwencji wywołanych kradzieżą tożsamości - zmniejszenie ilości przestępstw popełnionych przy użyciu cudzych danych (udostępnienie odpowiednich usług oraz nowego rejestru zastrzeżeń numerów PESEL) - ograniczenie strat szeroko pojętego sektora finansowego powstałych w wyniku przestępstw spowodowanych kradzieżą tożsamości
<b>KPI:</b>	Liczba rejestrów publicznych o poprawnej interoperacyjności
<b>Wartość aktualna i docelowa KPI:</b>	1
<b>Metoda pomiaru KPI</b>	Raport z systemu Częstotliwość raportowania – roczna

## 2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	Powiadomienie o zmianach statusu dowodu osobistego	A2C	Obywatele (rocznie ok 710000 transakcji)	Personalizacja
2	Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego	A2C	Obywatele (rocznie ok 10000 transakcji)	Transakcja
3	Zgłoszenie urodzenia dziecka	A2C A2A	Urzędy Stanu Cywilnego; Obywatele (rocznie ok 120000 transakcji)	Dwustronna interakcja
4	Pobranie odpisu aktu stanu cywilnego przez obywatela	A2C	Obywatele (rocznie ok 30000 transakcji)	Transakcja
5	Aktualizacja danych kontaktowych (przez Obywatela)	A2C	Obywatele (rocznie ok 50000 transakcji)	Transakcja
6	Sprawdzenie danych kontaktowych (przez Obywatela)	A2C	Obywatele (rocznie ok 50000 transakcji)	Transakcja
7	Weryfikacja ważności paszportu przez obywatela	A2C	Obywatele (rocznie ok 50000 transakcji)	Transakcja
8	Weryfikacja ważności paszportu przez uprawnione podmioty gospodarcze	A2B	Banki, SKOK-i, notariusze, operator pocztowy, firmy telekomunikacyjne (rocznie ok 5000 transakcji)	Transakcja
9	Podgląd własnych danych zgromadzonych w rejestrze dokumentów paszportowych	A2C	Obywatele (rocznie ok 5000 transakcji)	Transakcja
10	Powiadomienie o zmianach statusu paszportu	A2C	Obywatele (rocznie ok 500000 transakcji)	Personalizacja
11	Zgłoszenie utraty paszportu	A2C	Obywatele (rocznie ok 5000 transakcji)	Transakcja
12	Weryfikowanie powiązania rodzic - dziecko wynikającego z aktu urodzenia	A2C A2A	Obywatele Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Zakład Ubezpieczeń Społecznych; Kasa Rolniczego Ubezpieczenia	Transakcja



Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
			Spółecznego (rocznie ok 170000 transakcji)	
13	Pobieranie numerów PESEL rodziców po numerze PESEL dziecka	A2C A2A	Obywatele Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Zakład Ubezpieczeń Społecznych; Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (rocznie ok 2600000 transakcji)	Transakcja
14	Pobranie odpisu aktu stanu cywilnego przez organy administracji publicznej, sądy i prokuraturę	A2A	Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Zakład Ubezpieczeń Społecznych; Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Ministerstwo Sprawiedliwości; sądy (rocznie ok 5000 transakcji)	Transakcja
15	Sprawdzenie danych kontaktowych obywatela	A2A	Urzędy Stanu Cywilnego; organy paszportowe w kraju i za granicą urzędy gmin Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Zakład Ubezpieczeń Społecznych; Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Ministerstwo Sprawiedliwości; sądy (rocznie ok 50000 transakcji)	Transakcja
16	Aktualizacja danych kontaktowych obywatela	A2A	urzędy gmin (rocznie ok 50000 transakcji)	Transakcja
17	Sprawdzenie lub pobranie danych kontaktowych (poprzez aplikację	A2A	urzędy gmin Zakład Ubezpieczeń	Dwustronna interakcja

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
	Źródło)		Społecznych; Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Ministerstwo Sprawiedliwości; sądy organy paszportowe w kraju i za granicą (rocznie ok 50000 transakcji)	
18	Aktualizacja danych kontaktowych obywatela (aplikacja Źródło)	A2A	urzędy gmin (rocznie ok 5000 transakcji)	Dwustronna interakcja
19	Zgłaszanie niezgodności do właściwych organów	A2A	Ministerstwo Cyfryzacji Urzędy Stanu Cywilnego; urzędy gmin Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Zakład Ubezpieczeń Społecznych; Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Ministerstwo Sprawiedliwości; sądy (rocznie ok 50000 transakcji)	Dwustronna interakcja
20	Wymeldowanie z pobytu stałego lub czasowego	A2C	Obywatele (rocznie ok 10000 transakcji)	Transakcja
21	Zgłoszenie wyjazdu za granicę na pobyt stały lub czasowy	A2C	Obywatele (rocznie ok 1200 transakcji)	Transakcja
22	Zgłoszenie powrotu z wyjazdu za granicy na pobyt stały lub czasowy	A2C	Obywatele (rocznie ok 100 transakcji)	Transakcja
23	Zameldowanie na pobyt stały lub czasowy po weryfikacji posiadacza adresu w księgach wieczystych	A2C A2A	Obywatele Ministerstwo Sprawiedliwości; sądy (rocznie ok 16000 transakcji)	Transakcja
24	Wnioskowanie o dostęp do danych	A2C	Obywatele	Dwustronna

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
	jednostkowych z rejestru PESEL	A2A	urzędy gmin (rocznie ok 85000 transakcji)	interakcja
25	Wnioskowanie o dostęp do weryfikacji adresu i zgonu osoby	A2A	Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Zakład Ubezpieczeń Społecznych; Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Ministerstwo Sprawiedliwości; sądy Pozostałe podmioty wykonujące zadania publiczne (rocznie ok 10 transakcji)	Dwustronna interakcja
26	Pobranie informacji o podmiotach i osobach, którym udostępniono dane osoby z rejestru PESEL	A2C	Obywatele (rocznie ok 310 transakcji)	Transakcja
27	Wgląd do danych obywatela w PESEL i pobranie zaświadczenia o częściowych lub całkowitych danych osoby z PESEL	A2C	Obywatele (rocznie ok 42000 transakcji)	Transakcja
28	Wgląd do danych dzieci obywatela w PESEL i pobranie zaświadczenia o częściowych lub całkowitych danych dziecka z PESEL	A2C	Obywatele (rocznie ok 8000 transakcji)	Transakcja
29	Pobranie zaświadczenia o danych zamieszczonych/nie zamieszczonych w RSC	A2C	Obywatele (rocznie ok 1400 transakcji)	Transakcja
30	Pobieranie zaświadczenia o stanie cywilnym	A2C	Obywatele (rocznie ok 300 transakcji)	Transakcja
31	Wnioskowanie o dostęp w trybie ograniczonej teletransmisji RDO	A2B	Banki, SKOK-i, notariusze, operator pocztowy, firmy telekomunikacyjne (rocznie ok 10 transakcji)	Dwustronna interakcja
32	Pobranie informacji o podmiotach i osobach, którym udostępniono dane osoby z rejestru RDO	A2C	Obywatele (rocznie ok 310 transakcji)	Transakcja
33	Zgoda rodzica na paszport dla dziecka	A2C A2A	Obywatele organy paszportowe w kraju i za granicą	Dwustronna interakcja

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
			(rocznie ok 16500 transakcji)	
34	Wnioskowanie o paszport online dla dziecka	A2C A2A	Obywatele organy paszportowe w kraju i za granicą (rocznie ok 22000 transakcji)	Dwustronna interakcja
35	Zastrzeganie numeru PESEL	A2C	Obywatele (rocznie ok 500000 transakcji)	Transakcja
36	Weryfikacja informacji o aktualnym zastrzeżeniu numeru PESEL albo zastrzeżeniu numeru PESEL w określonej przez weryfikującego chwili	A2B	Banki, SKOK-i, notariusze, operator pocztowy, firmy telekomunikacyjne (rocznie ok 500000 transakcji)	Transakcja
37	Usługa weryfikacji zastrzeżenia numeru PESEL dla sądów i Ministra Sprawiedliwości	A2A	Ministerstwo Sprawiedliwości; sądy (rocznie ok 500000 transakcji)	Transakcja
38	Wnioskowanie o wydanie dowodu osobistego dla osoby dorosłej i dla dziecka lub podopiecznego powyżej 12 roku życia	A2C A2A	Obywatele urzędy gmin (rocznie ok 500000 transakcji)	Dwustronna interakcja
39	mDowód	A2C	Obywatele (rocznie ok 100000 transakcji)	Transakcja
40	mWeryfikator	A2C A2A A2B	Wszystkie osoby fizyczne i podmioty zainteresowane weryfikacją dokumentu zaimplementowanego w aplikacji mObywatel Obywatele (rocznie ok 500000 transakcji)	Transakcja
41	ePłatności	A2C A2A	Obywatele urzędy gmin organy paszportowe w kraju i za granicą Zakład Ubezpieczeń Społecznych; Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Ministerstwo Sprawiedliwości; sądy	Transakcja

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
			Pozostałe podmioty wykonujące zadania publiczne (rocznie ok 100000 transakcji)	
42	Tymczasowe Prawo Jazdy	A2C	Obywatele (rocznie ok 330000 transakcji)	Transakcja
43	Wnioskowanie o dowód osobisty dla dziecka lub podopiecznego poniżej 12 roku życia.	A2C A2A	Obywatele urzędy gmin (rocznie ok 500000 transakcji)	Transakcja

## 2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nie dotyczy

## 2.4. Produkty końcowe projektu

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Rejestr Danych Kontaktowych (wdrożony)	11-2019
Standardy dołączania nowych rejestrów do SRP (zrealizowane)	02-2019
Rejestr Dokumentów Paszportowych (wdrożony)	11-2022
Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	10-2023
Zmodyfikowany System Rejestrów Państwowych	12-2023
Zmodyfikowany system mObywatel	12-2023
Infrastruktura	12-2023
Materiały szkoleniowe	12-2023
Materiały informacyjno-promocyjne	12-2023

## 3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Środowisko deweloperskie i testowe przygotowane, zadania analityczne i /	2018-10-27

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
lub programistyczne rozpoczęte we wszystkich nurtach projektu – osiągnięty 27/10/2018	
Opracowanie standardów dołączania nowych rejestrów do SRP (osiągnięty 30/07/2019)	2019-02-26
Uruchomienie e-usług w zakresie RDO - osiągnięty 03/03/2019	2019-09-26
Uruchomienie RDK – osiągnięty 28/11/2019	2020-01-27
Uruchomienie e-usług w zakresie RSC - osiągnięty 27/04/2020	2020-03-28
Uruchomienie e-usług w zakresie RDK - osiągnięty 28/11/2019	2020-04-26
Uruchomienie RDP - osiągnięty 13/11/2022	2022-11-13
Uruchomienie nowych e-usług w zakresie RSC (PESEL/BUSC) – osiągnięty 5/2023	2023-03-30
Uruchomienie nowych e-usług w zakresie RDO – osiągnięty 5/2023	2023-03-30
Uruchomienie e-usług w zakresie RDP – osiągnięty 30/03/2023	2023-03-30
Uruchomienie mDowodu w aplikacji mObywatel – osiągnięty 14/07/2023	2023-07-14
Uruchomienie rejestru zastrzeżeń numerów PESEL	2023-10-15
Uruchomienie e-usług webowych, usług sieciowych i mobilnych dot. zastrzeżeń numeru PESEL	2023-10-15
Uruchomienie usługi sieciowej rejestracji zastrzeżenia przez banki, SKOK i operatora pocztowego	2023-10-15
Wdrożenie wniosku elektronicznego o wydanie dowodu osobistego oraz pozostałych zmian w RDO wspierających uruchomienie i funkcjonowanie e-usług dot. wnioskowania o dowód osobisty	2023-10-15
Uruchomienie nowych e-usług i modyfikacja istniejących w obszarze RDO	2023-10-15
Uruchomienie e-usług (mWeryfikator, tymczasowe prawo jazdy, ePłatności) w aplikacji mObywatel	2023-10-15

## 4. KOSZTY

### 4.1. Koszty ogólne projektu wraz ze sposobem finansowania

<b>Całkowity koszt projektu (netto oraz brutto), w tym</b>	Netto 103 887 924,99 zł Brutto 127 782 147,72 zł	
<b>Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)</b>	84,63%	
<b>Procent środków z budżetu państwa (brutto)</b>	15,37%	
<b>Podział całkowitego kosztu projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)</b>	2018	Netto 2 812 921,37 zł Brutto 3 459 893,28 zł
	2019	Netto 13 004 718,20 zł Brutto 15 995 803,38 zł
	2020	Netto 19 520 163,59 zł Brutto 24 009 801,22 zł
	2021	Netto 12 582 031,98 zł Brutto 15 475 899,33 zł
	2022	Netto 10 597 215,75 zł Brutto 13 034 575,37 zł
	2023	Netto 45 370 874,10 zł Brutto 55 806 175,14 zł

## 4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Całokształt prac programistycznych związanych z przygotowaniem systemu, nowych rejestrów i e-usług oraz koszty związane z opracowaniem dokumentacji, testy oraz usługi wsparcia zespołu deweloperskiego, a także oceny eksperckie szacowanych kosztów.	75 667 198,09 zł	Prace programistyczne będą wykonywane przez Centralny Ośrodek Informatyki w ramach zawartej już umowy w trybie inhouse. W ramach tych działań będą prowadzone wszystkie działania związane z developmentem oraz nadzorem nad bieżącą weryfikacją wytwarzanych produktów.
Infrastruktura	Zakup hardware i software u dostawców zewnętrznych pod	11 378 200,00 zł	Budowa produktów projektu wymaga przygotowania niezbędnej infrastruktury.

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	środowiska produkcyjne i nieprodukcyjne RDP, zakup urządzeń peryferyjnych do stacji roboczych.		
Koszty UX i grafiki	Badania UX użytkowników związane z budowanymi aplikacjami.	3 379 917,00 zł	W ramach budowy nowych eusług niezbędne są badania w obszarze UX.
Bezpieczeństwo	Infrastruktura związana z zapewnieniem bezpieczeństwa teleinformatycznego o rejestru RDP	8 744 439,00 zł	Budowany rejestr RDP oraz część infrastruktury wymaga przygotowania na potrzeby realizacji zadań wynikających z art. 35 ustawy o Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Agencji Wywiadu i zapewnienia niezbędnego bezpieczeństwa komponentów.
Wydajność rozwiązań			
Szkolenia	Szkolenia dla urzędników oraz zespołu projektowego	1 079 995,91 zł	Konieczne jest przygotowanie użytkowników do pracy na nowobudowanych rejestrach. W tym celu prowadzone będą szkolenia zdalne oraz tradycyjne dla użytkowników systemu (urzędników), przygotowanie podręczników użytkownika, elearning, a także przygotowanie zespołu projektowego.
Działania informacyjno-promocyjne	Informacja i promocja dotycząca produktów projektu	11 098 595,03 zł	Działania promocyjne mające na celu popularyzację informacji o nowych e-usługach i udziale finansowym UE w projekcie.
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Wynagrodzenia pracowników MC i MSWiA	16 433 802,69 zł	Zapewnienie kadr dla projektu w czasie jego trwania – MC i MSWiA

#### 4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)



<b>Całkowity koszt utrzymania trwałości projektu (brutto)</b>	34 403 346,00 zł		<b>Źródło finansowania</b>
<b>Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)</b>	2024	6 880 669,20 zł (brutto) (5 594 040,00 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2025	6 880 669,20 zł (brutto) (5 594 040,00 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2026	6 880 669,20 zł (brutto) (5 594 040,00 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2027	6 880 669,20 zł (brutto) (5 594 040,00 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2028	6 880 669,20 zł (brutto) (5 594 040,00 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa

#### 4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku projektu współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania projektu:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- ~~- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot~~

## 5. GŁÓWNE RYZYKA

### 5.1. Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Problemy komunikacyjne między zespołami SRP i e-usług	Średnia	Średnie	Zapewnienie spójnego rozumienia zagadnień projektowych przez cały zespół wytwórczy (niezależnie od wątku) i MC. Poprawna dystrybucja informacji wewnątrz całego zespołu projektowego.
Rotacja osobowa w zespołach wytwórczych	Duża	Wysokie	Weryfikacja zasobów wytwórczych przypisanych do poszczególnych strumieni
Brak zasobów kadrowych	Duża	Wysokie	Nabór nowych pracowników, monitorowanie rotacji pracowników

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
zmiany organizacyjne związane z przejściem pionu biznesowego do COI	Średnia	Niskie	priorytetowe potraktowanie zastrzegania PESEL wśród innych zadań przenoszonych do COI
niedotrzymanie terminu realizacji e-usług dla zastrzegania numeru PESEL - webowych i w aplikacji mObywatel	Średnia	Wysokie	stałe monitorowanie harmonogramu prac, reagowanie na opóźnienia
problemy z obsługą dostępu podmiotów komercyjnych do usług webservice dla zastrzegania PESEL i budową kompetencji w tym zakresie w CC COI	Średnia	Wysokie	wcześniejsze przygotowanie wniosków dostępowych, przygotowanie ścieżki wnioskowania w porozumieniu z zespołem CC
brak wydolności zespołu wydającego decyzje dostępne dla podmiotów komercyjnych uzyskujących dostęp do rejestru zastrzeżeń PESEL przez usługi webservice	Średnia	Wysokie	zaangażowanie większej ilości osób zespołu COI w Katowicach w przygotowanie decyzji dostępowych
brak zapewnienia finansowania projektu z POPC skutkujący brakiem środków na realizację projektu w zakresie zastrzegania PESEL	Średnia	Średnie	sfinansowanie projektu z budżetu państwa
Opóźnienie w	Średnia	Niskie	Zaopatrzenie urzędów w urządzenia z

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
instalacji i synchronizacji nowych urządzeń peryferyjnych w urządach.			odpowiednim wyprzedzeniem przed terminem wdrożenia. Monitorowanie postępu instalacji i zarządzanie ewentualnymi problemami już na etapie testów.
Pojawienie się innych priorytetowych tematów wymagających natychmiastowego podjęcia prac i przekierowania zasobów kadrowych	Średnia	Wysokie	Wprowadzenie wymaganych zmian w zakresie projektu lub jego harmonogramie. Dostosowanie planu projektu do bieżących wytycznych biznesowych.

## 5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Brak lub niewystarczające środki finansowe na utrzymanie produktów projektu.	Duża	Średnie	Terminowe zabezpieczenie środków budżetowych niezbędnych do utrzymania produktów projektu.
Niewystarczające zasoby po stronie COI konieczne do utrzymania produktów projektu.	Duża	Średnie	Informowanie przez COI o występujących problemach. Przekazanie innemu podmiotowi utrzymanie systemu.
Większa liczba rejestrów oraz danych do utrzymania	Średnia	Średnie	Odpowiednie przygotowanie architektury, standaryzacja procedur i rejestrów w SRP
Zwiększone użycie e-usług ponad spodziewany poziom	Średnia	Średnie	Skalowalność systemu, zapewnienie odpowiednich zasobów sprzętowych

## 6. OTOCZENIE PRAWNE

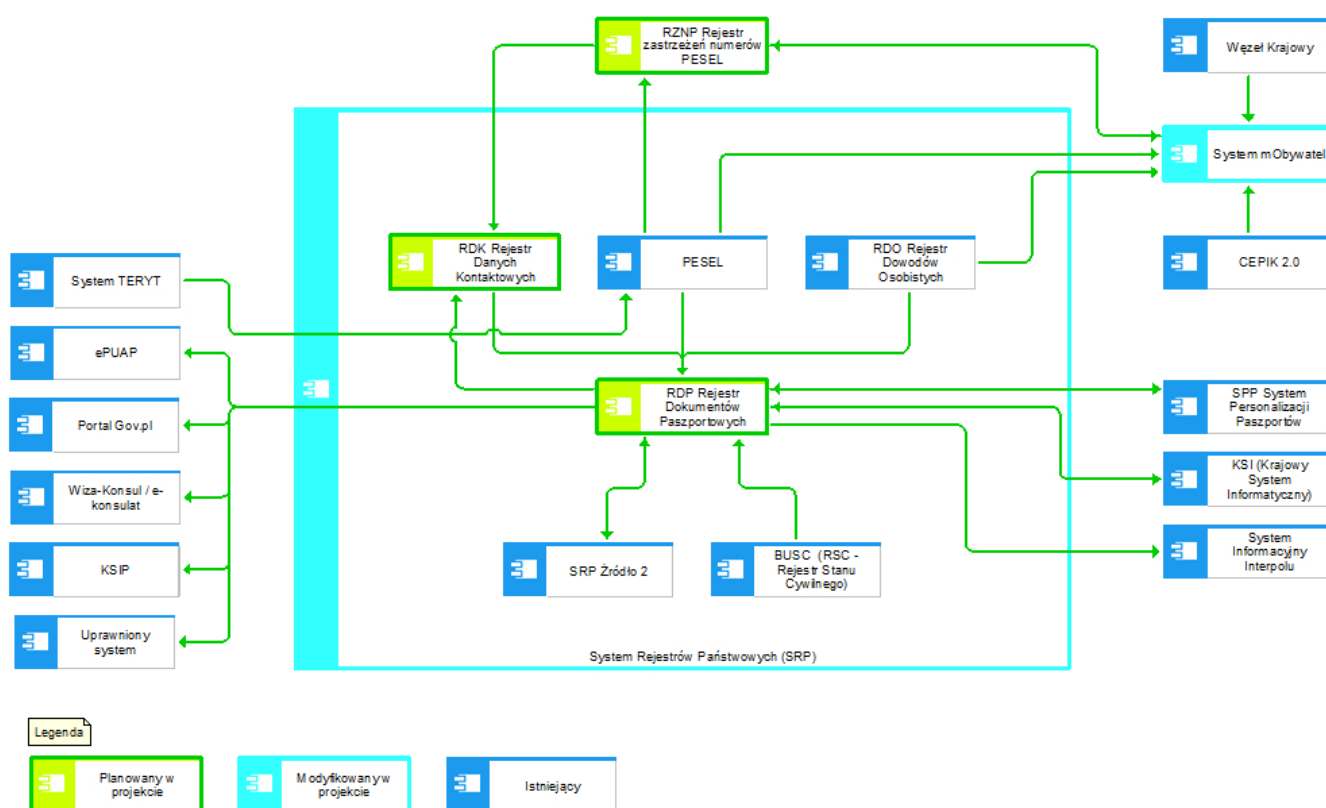
Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. Z 2020 r. Poz. 346);	TAK/NIE		
2	Ustawa z dnia 13 lipca 2006 r. o dokumentach paszportowych (Dz. U. z 2020 r. Poz. 617)	TAK/NIE	umocowanie prawne RDP oraz podstawy dla usługi wnioskowania o paszport dla dziecka, elektronicznego wyrażania zgody na paszport dla dziecka (przepisy weszły w życie)	
3	Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2020 r. Poz. 322)	TAK/NIE	Wprowadzenie możliwości pobrania informacji o odbiorcach danych osoby, doprecyzowanie elektronicznej możliwości wnioskowania o tryb ograniczonej teletransmisji danych z RDO wraz z określeniem warunków załączników (przepisy weszły w życie)	
4	Ustawa z dnia 28 listopada 2014 r. – Prawo o aktach stanu cywilnego (Dz. U. z 2020 r. Poz. 463)	TAK/NIE	Umocowanie w przepisach ustawy: możliwości pobrania zaświadczenia o zamieszczonych i niezamieszczonych danych w RSC, zaświadczenia o stanie cywilnym, opatrzenia wydawanego z urzędu odpisu aktu urodzenia na skutek elektronicznego zgłoszenia urodzenia, określenie zakresu danych jakie zawierać ma elektroniczne oświadczenie o uznaniu ojcostwa, zapewnienie osoby zamierzającej zawrzeć małżeństwo o braku przeszkód do jego zawarcia, oświadczenie o powrocie do nazwiska noszonego przed zawarciem związku małżeńskiego (przepisy weszły w życie)	
5	Ustawa z dnia 24 września	TAK/NIE	Prawne umocowanie	

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2019 r. poz.1397)		transakcyjności usług meldunkowych, możliwości pobrania zaświadczenia o odbiorcach danych osoby, zaświadczenia o danych własnych i dzieci, doprecyzowanie dotyczące warunki elektronicznego wnioskowania o tryb weryfikacji danych z PESEL, zmiany związane z opatrywaniem pieczęcią elektroniczną dokumentów wydawanych przy elektronicznym zgłoszeniu urodzenia (przepisy weszły z życie)	
6	Ustawa dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2020 poz. 1545)	<del>TAK</del> /NIE		
7	Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1359)	<del>TAK</del> /NIE		
8	Ustawa z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel	TAK/ <del>NIE</del>	prawne umocowanie funkcjonowanie aplikacji mObywatel oraz możliwości dodawania kolejnych usług, w tym mDowodu (przepisy weszły w życie)	
9	Ustawa z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości	TAK/ <del>NIE</del>	Prawne umocowanie rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, usług dla obywateli i podmiotów zobowiązanych i chętnych do weryfikowania zastrzeżenia oraz sądów (przepisy weszły w życie)	
10	Projekt ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku z rozwojem e-administracji	TAK/ <del>NIE</del>	wprowadzenie podstawy dla płatności elektronicznych	Sejm
11	Rozporządzenie z dnia 12 kwietnia 2012 r. Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla	<del>TAK</del> /NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych			
12	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa	TAK/NIE		
13	Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych	TAK/NIE		

## 7. ARCHITEKTURA

### 7.1. Widok kooperacji aplikacji



### Lista systemów wykorzystywanych w projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	SRP (System Rejestrów Państwowych)	Ministerstwo Cyfryzacji	System Rejestrów Państwowych w chwili obecnej jest zbudowany z: - dedykowanych rejestrów PESEL, RSC, RDO, CRS, SOP, RDK (nowy rejestr zbudowany już w ramach projektu), - wspólnego graficznego interfejsu użytkownika ŹRÓDŁO, - modułów uzupełniających funkcjonalność systemu, jak raporty, audyt, zlecenia itp.	Modyfikowany	W ramach projektu zaplanowano: - optymalizację architektury SRP w oparciu o nowy stos technologiczny , - standaryzacje procesu rozbudowy kolejnych rejestrów SRP, - stworzenie e-usług, korzystających z rejestrów dziedzinowych, operujących na portalu usługowym administracji publicznej.
2	RDP (Rejestr Dokumentów Paszportowych)	Ministerstwo Cyfryzacji	Komponent SRP. System realizujący usługę wnioskowania i zarządzania cyklem życia dokumentu paszportowego, będzie zrealizowany w oparciu o wytyczne "Standardów budowy rejestrów SRP". RDP będzie częścią platformy SRP, która zapewni usługi: autoryzacji, raportowania, audytu, słowniki itp.	Planowany	
3	RDK (Rejestr Danych Kontaktowych)	Ministerstwo Cyfryzacji	Komponent SRP. System obsługujący centralny rejestr danych kontaktowych Obywatela, dzięki którym Administracja, w razie potrzeby skorzysta w celu bezpośredniego kontaktu z Obywatелеm. Dane w	Planowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			RDK będą wiarygodne zarówno dla Obywatela jak i Administracji.		
4	SRP Źródło 2	Ministerstwo Cyfryzacji	Komponent SRP. System udostępniający użytkownikowi końcowemu funkcje SRP. Przeglądarkowy interfejs graficzny użytkownika SRP służący do ręcznego wprowadzania danych do rejestrów w SRP (np. PESEL, RDO, etc). Wykorzystywany przez wszystkie gminy w zakresie obsługi spraw związanych z ewidencją ludności, wydawaniem dowodów osobistych, urzędy stanu cywilnego, MC, MSWiA, a także jednostki takie jak Poltransplant i Kancelaria Prezydenta.	Istniejący	
5	System mObywatel	Ministerstwo Cyfryzacji	System teleinformatyczny, który pozwala, przy użyciu publicznej aplikacji mobilnej, na pobranie i prezentację dokumentów elektronicznych i usług. Dane prezentowane w dokumentach i usługach pochodzą m.in. z rejestrów państwowych oraz innych systemów teleinformatycznych podmiotów współpracujących z systemem mObywatel. System mObywatel składa się z modułów front-endowych (Publicznej Aplikacji Mobilnej, mWeryfikatora, Portalu dla Szkół i Uczelni oraz Portalu Administracyjnego) oraz back-endowych. System mObywatel to system	Modyfikowany	Zakres modyfikacji: 1. mDowód - mDowód to nowy dokument elektroniczny, będący jednocześnie nowym Środkiem Identyfikacji Elektronicznej 2. ePłatności - Jest to nowe rozwiązanie, umożliwiające użytkownikowi dokonywanie płatności za zobowiązania publicznonprawne w aplikacji mObywatel. Dzięki niemu



Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			<p>teleinformatyczny, który pozwala, przy użyciu publicznej aplikacji mobilnej, na pobranie dokumentu elektronicznego: 1) zawierającego dane osobowe użytkownika publicznej aplikacji mobilnej pobrane z rejestrów publicznych; 2) zawierającego dane dotyczące sytuacji prawnej użytkownika publicznej aplikacji mobilnej lub praw mu przysługujących; 3) zawierającego dane umożliwiające identyfikację rzeczy związanej z użytkownikiem publicznej aplikacji mobilnej; 4) stanowiącego kopię dokumentu urzędowego, który wydawany jest w postaci innej niż postać elektroniczna; 5) realizację płatności elektronicznych.</p>		<p>użytkownik będzie mógł: opłacić swoje zobowiązania finansowe wystawione przez urząd, otrzymać powiadomienia o nowych płatnościach i zbliżającym się terminie płatności, zapłacić zobowiązania z użyciem systemu blik, pobrać potwierdzenie płatności, przejrzeć wszystkie zrealizowane zobowiązania 3.</p> <p>mWeryfikator - Rozwiązanie to umożliwi zweryfikowanie okazanych dokumentów bezpośrednio w aplikacji mObywatel. Aplikacja będzie wykorzystywana do weryfikacji cyfrowych dokumentów obywatela przez użytkowników instytucjonalnych i indywidualnych (inni użytkownicy</p>

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
					<p>aplikacji mObywatel)</p> <p>4. Tymczasowe Prawo Jazdy - Jest to nowy elektroniczny dokument umożliwiający użytkownikowi korzystanie z uzyskanego uprawnienia bezpośrednio po uzyskaniu pozytywnego wyniku egzaminu – przed uzyskaniem fizycznego Prawa Jazdy</p>
6	RDO (Rejestr Dowodów Osobistych)	Ministerstwo Cyfryzacji	Komponent SRP. System obsługujący rejestr centralny prowadzony w formie elektronicznej mający na celu zgromadzenie i przetwarzanie danych Wniosków o wydanie Dowodu Osobistego oraz informacje o wydanych i unieważnionych dowodach osobistych. Obsługujący także Rejestr obywateli Ukrainy, którym nadano numer PESEL. System umożliwi pełną obsługę spraw dowodowych wnioskowanie o dowód osobisty, wydanie dowodu osobistego oraz aktywację i dezaktywację warstwy elektronicznej	Modyfikowany	implementacja wniosku elektronicznego o wydanie dowodu osobistego oraz integracja z usługą wnioskowania o wydanie dowodu osobistego
7	BUSC (RSC - Rejestr Stanu Cywilnego)	Ministerstwo Cyfryzacji	Komponent SRP. System, w którym prowadzony jest Rejestr Stanu Cywilnego. Składa się z bazy danych,	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			graficznego interfejsu użytkownika oraz interfejsu usług sieciowych. BUSC pozwala m.in. na: rejestrację aktów urodzenia, rejestrację aktów małżeństwa, rejestrację aktów zgonu, rejestrację uznań ojcostwa, wprowadzanie wzmianek i przypisków, cyfrowego podpisywania aktów, tworzenia zleceń, zestawień, raportów, wydawania odpisów aktów stanu cywilnego i zaświadczeń, dodawania/ modyfikowania numeru PESEL, zarządzania rocznikami/księgami stanu cywilnego.		
8	CEPIK 2.0	Ministerstwo Cyfryzacji	System obsługujący Centralną Ewidencję Pojazdów i Kierowców, którego celem jest zabezpieczenie interesów państwa i obywateli w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz bezpieczeństwa pojazdów i ich właścicieli, a w szczególności poprawa bezpieczeństwa cywilnoprawnego obrotu pojazdami oraz ograniczenie i eliminacja kradzieży pojazdów, dokumentów oraz różnego rodzaju oszustw celnych czy ubezpieczeniowych (wyłudzenie). CEPiK pozwala zwiększyć efektywność pracy Policji, a także usprawnić pracę organów administracji publicznej w zakresie	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			rejestracji pojazdów i wydawania praw jazdy. Kompatybilny z rozwiązaniami funkcjonującymi w krajach Unii Europejskiej.		
9	Wiza-Konsul / e-konsulat	Ministerstwo Spraw Zagranicznych	System służący realizacji czynności konsularnych oraz świadczenia opieki konsularnej. Wspiera obsługę spraw wizowych, m.in.: obsługa spraw związanych z wydawaniem wiz długo- i krótkoterminowych uprawniających do wjazdu na terytorium Polski i/lub Strefy Schengen; obsługa wymiany danych z systemami europejskimi: Systemem Informacyjnym Schengen drugiej generacji i Wizowym Systemem Informacyjnym; obsługa internetowej rejestracji wizyt oraz wniosków (e-konsulat); obsługa Centralnego Rejestru Wizowego; obsługa spraw konsularnych; obsługa spraw w zakresie małego ruchu granicznego; obsługa spraw dot. Karty Polaka	Istniejący	
10	ePUAP	Ministerstwo Cyfryzacji	ePUAP (elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej) – ogólnopolska platforma teleinformatyczna służąca do komunikacji obywateli i przedsiębiorców z jednostkami administracji publicznej w ujednolicony, standardowy sposób. Platforma służy również do komunikacji pomiędzy jednostkami administracji	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			publicznej. Usługodawcami są podmioty administracji publicznej oraz inne podmioty wykonujące zadania publiczne zlecone lub powierzone im do realizacji.		
11	PESEL	Ministerstwo Cyfryzacji	Komponent SRP. System obsługujący rejestr PESEL - centralny referencyjny zbiór danych prowadzony przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, na podstawie Ustawy o Ewidencji Ludności. W rejestrze PESEL gromadzone są i udostępniane uprawnionym podmiotom podstawowe dane identyfikujące tożsamość i status administracyjno - prawny oraz dane adresowe osób fizycznych : 1. obywateli polskich zamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; 2. obywateli polskich zamieszkujących poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w związku z ubieganiem się o polski dokument tożsamości; 3. cudzoziemców zamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali prawa stałego pobytu, zezwolenie na pobyt stały lub inny status określony w Ustawie lub na podstawie odrębnych przepisów zobowiązane są do posiadania numeru	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			PESEL.		
12	RZNP Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	Ministerstwo Cyfryzacji	System obsługujący Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL gromadzący i przetwarzający informacje o zastrzeżeniu i cofnięcie zastrzeżenia numeru PESEL. Rozwiązanie pozwoli chronić dane osoby przed wyłudzeniami wynikającymi z wykradzionej tożsamości.	Planowany	
13	System Informacyjny Interpolu	Interpol (International Criminal Police Organization)	System obsługujący bazy danych zawierające informacje o przestępstwach i przestępcach, ukradzionych przedmiotach (takie jak paszporty i pojazdy), o broni i zagrożeniach.	Istniejący	
14	Węzeł Krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	Rozwiązanie organizacyjno-techniczne umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem Węzła Transgranicznego. Zapewnia osobie chcącej skorzystać z publicznych usług online wybór, najwygodniejszego dla niej, sposobu potwierdzenia jej tożsamości	Istniejący	
15	Uprawniony system	Policja, Straż	Systemy teleinformatyczne	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
		Graniczna, komornicy, Banki	instytucji korzystających z rejestrów obsługiwanych w ramach SRP, np. Policja, Straż Graniczna, komornicy, Banki		
16	KSIP	Krajowy System Informacyjny Policji	System obsługujący centralny zbiór danych Policji, w którym odnotowywane są informacje o osobach podejrzanych o popełnienie przestępstw ściganych z oskarżenia publicznego, osobach poszukiwanych bądź usiłujących ukryć swoją tożsamość, a także o zgubionych lub skradzionych rzeczach.	Istniejący	
17	Portal Gov.pl	Ministerstwo Cyfryzacji	Portal Rzeczypospolitej Polskiej – Portal gov.pl – brama informacyjno-usługowa państwa polskiego. System teleinformatyczny zapewniający dostęp do informacji oraz narzędzia do publikacji tej informacji. Portal pozwala na prowadzenie stron internetowych organów, podmiotów, programów, projektów i innych przedsięwzięć, w ustrukturyzowany i spójny sposób. Zakłada zapewnienie jednego punktu dostępu obywateli do informacji i e-usług administracji publicznej.	Istniejący	
18	SPP System Personalizacji Paszportów	Centrum Personalizacji Dokumentów	System obsługujący proces personalizacji Paszportu umożliwiający wprowadzenie danych przyszłego posiadacza dokumentu do warstwy graficznej oraz elektronicznej Książeczki, na podstawie Zleceń	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			Personalizacji otrzymanych z CEWiUDP		
19	KSI (Krajowy System Informatyczny )	Komenda Główna Policji	Krajowy System Informatyczny Policji umożliwiający organom administracji publicznej i organom wymiaru sprawiedliwości przetwarzanie danych gromadzonych w Systemie Informacyjnym Schengen oraz w Wizowym Systemie Informacyjnym.	Istniejący	
20	System obsługujący TERYT	Główny Urząd Statystyczny	Rejestr urzędowy podziału terytorialnego Polski. Krajowy rejestr urzędowy podziału terytorialnego kraju obejmuje systemy: TERC - identyfikatorów i nazw jednostek podziału terytorialnego, SIMC - identyfikatorów i nazw miejscowości, BREC - rejonów statystycznych i obwodów spisowych, NOBC - identyfikacji adresowej ulic, nieruchomości, budynków i mieszkań (w ramach systemu prowadzony jest Centralny Katalog Ulic - ULIC)	Istniejący	

## Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	RDK Rejestr Danych Kontaktowych	RDP Rejestr Dokumentów Paszportowych	adres email, numer telefonu	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API

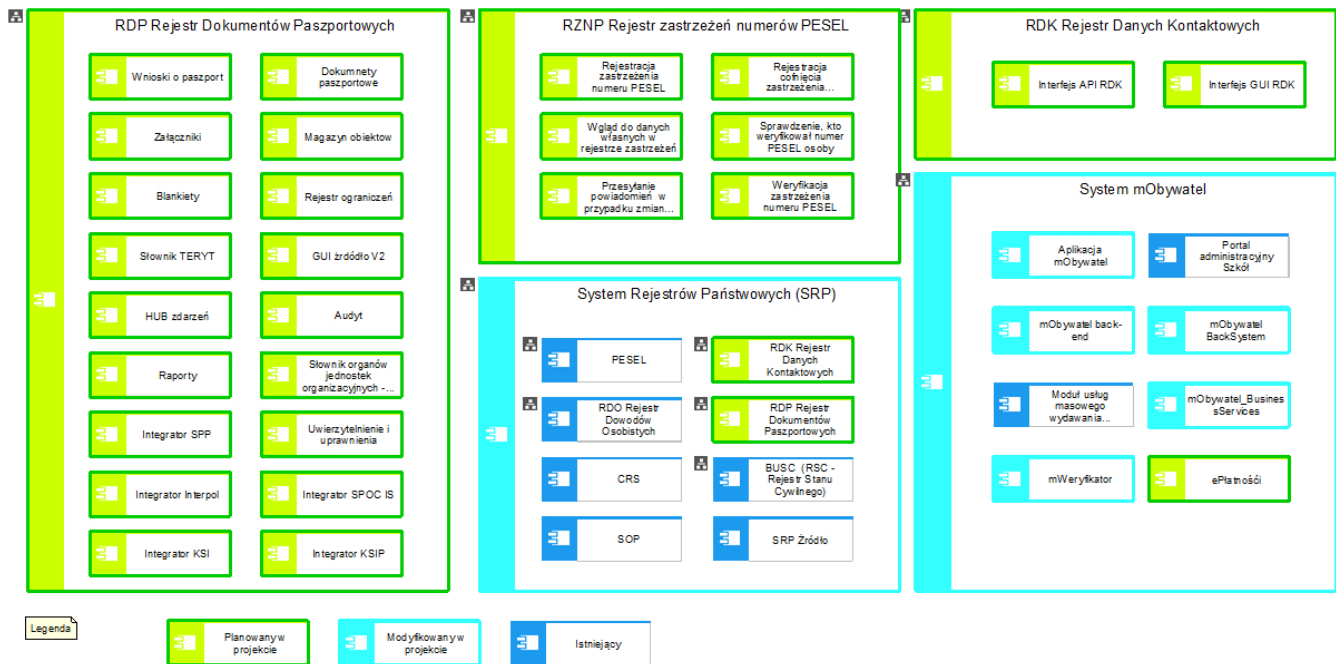


Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
2	CEPIK 2.0	System mObywatel	pojazd, prawo jazdy	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
3	RDP Rejestr Dokumentów Paszportowych	SPP System Personalizacji Paszportów	osoba fizyczna, dokument paszportowy	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
4	RDP Rejestr Dokumentów Paszportowych	Wiza-Konsul / e-konsulat	osoba fizyczna, dokument paszportowy	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
5	RDP Rejestr Dokumentów Paszportowych	ePUAP	osoba fizyczna, dokument paszportowy	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
6	RDP Rejestr Dokumentów Paszportowych	KSI (Krajowy System Informatyczny)	osoba fizyczna, dane utraconego dokumentu	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
7	Węzeł Krajowy	System mObywatel	osoba fizyczna	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
8	PESEL	RZNP Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	osoba fizyczna	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
9	PESEL	System mObywatel	osoba fizyczna	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
10	RDP Rejestr Dokumentów Paszportowych	SRP Źródło 2	osoba fizyczna, dokument paszportowy	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
11	RDP Rejestr Dokumentów Paszportowych	Portal Gov.pl	osoba fizyczna, dokument paszportowy	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
	wych					
12	RZNP Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	RDK Rejestr Danych Kontaktow ych	adres email, numer telefonu	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
13	RDP Rejestr Dokument ów Paszporto wych	KSIP	osoba fizyczna, dane utraconego dokumentu	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
14	RDP Rejestr Dokument ów Paszporto wych	Uprawniony system	osoba fizyczna, dokument paszportowy	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
15	SPP System Personaliza cji Paszportó w	RDP Rejestr Dokument ów Paszporto wych	dokument paszportowy	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
16	BUSC (RSC - Rejestr Stanu Cywilnego)	RDP Rejestr Dokument ów Paszporto wych	osoba fizyczna, akt stanu cywilnego	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
17	KSI (Krajowy System Informatyc zny)	RDP Rejestr Dokument ów Paszporto wych	odnaleziony dokument paszportowy	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
18	PESEL	RDP Rejestr Dokument ów Paszporto wych	Osoba fizyczna	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
19	RDO Rejestr Dowodów Osobistych	RDP Rejestr Dokument ów Paszporto	Dowód osobisty, Osoba fizyczna	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
		wych				
20	System mObywatel	RZNP Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	osoba fizyczna	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
21	System obsługujący TERYT	PESEL	identyfikatory gmin, miejscowości, ulic	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
22	RDP Rejestr Dokumentów Paszportowych	RDK Rejestr Danych Kontaktowych	adres email, numer telefonu	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
23	RZNP Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	System mObywatel	osoba fizyczna	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
24	RDO Rejestr Dowodów Osobistych	System mObywatel	dowód osobisty	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
25	RDP Rejestr Dokumentów Paszportowych	System Informacyjny Interpolu	osoba fizyczna, dane utraconego dokumentu	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API
26	SRP Źródło	RDP Rejestr Dokumentów Paszportowych	osoba fizyczna, dokument paszportowy	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST API

## 7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



## 7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	
2.	Sieć i bezpieczeństwo	
3.	Standardy wymiany danych	
4.	Systemy operacyjne serwerowe	
5.	Bazy danych	
6.	Serwery aplikacji	
7.	Portale	
8.	Inne	

## 7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?  
TAK/NIE

Lp.	Tworzony rejestr publiczny	Opis
1	Rejestr Danych Kontaktowych	Rejestr danych kontaktowych osób fizycznych. Mogą do niego przekazać swoje dane kontaktowe osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Gromadzi i udostępnia: numer PESEL, imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu komórkowego, a w przyszłości

Lp.	Tworzony rejestr publiczny	Opis
		adresy do doręczeń elektronicznych. Prowadzenie rejestru danych kontaktowych ma na celu ułatwienie podmiotom określonym w ustawie o informatyzacji Art. 20 h kontaktu z osobami fizycznymi w związku z usługami i zadaniami publicznymi realizowanymi na rzecz tych osób. Rejestr Danych Kontaktowych (RDK) jako nowy moduł Systemu Rejestrów Państwowych (SRP) będzie centralnym rejestrem danych kontaktowych Obywatela, dzięki którym Administracja, w razie potrzeby skorzysta w celu bezpośredniego kontaktu z Obywatелем. Dane w RDK będą wiarygodne zarówno dla Obywatela jak i Administracji.
2	Rejestr Dokumentów Paszportowych	Rejestr Dokumentów Paszportowych, będzie umożliwiał obsługę spraw paszportowych. System RDP realizujący usługę wnioskowania i zarządzania cyklem życia dokumentu, będzie zrealizowany w oparciu o wytyczne "Standardów budowy rejestrów SRP". RDP będzie częścią platformy SRP, która zapewni usługi: autoryzacji, raportowania, audytu, słowniki itp.
3	Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL to system, który będzie gromadził informacje o zastrzeżeniu i cofnięcie zastrzeżenia numeru PESEL. Rozwiązanie pozwoli chronić dane osoby przed wyłudzeniami wynikającymi z wykradzionej tożsamości. Rejestr będzie funkcjonował poza SRP i dostęp do niego będzie możliwy również poza siecią dedykowaną.

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?  
TAK/NIE

## 7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów §20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...]) (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- ~~-system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~
- ~~-dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie~~